

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE - QUIETUDE.IO SAS

**Objet du contrat** - Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société QUIETUDE.IO Sas et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Produits à la marque XTEND®, marque détenue par la SAS QUIETUDE.IO qui fournit les produits.

Toute commande de produits à la société QUIETUDE.IO implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par nos conditions particulières, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux (Loi du 2 août 2005).

Les présentes conditions générales sont susceptibles de modification. Les conditions générales applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur sur le site [www.x-tend.co](http://www.x-tend.co) à la date de passation de la commande par l'Utilisateur.

Ces conditions générales ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Ces conditions générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables pour les achats en magasins.

L'Utilisateur déclare :

- avoir la capacité de conclure le présent contrat
- ne pas être commerçant
- ne pas procéder à des achats de produits dans le but de les revendre

**Prix** - Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable en France au jour de la commande. Le prix des produits est celui applicable au jour de la commande. Une fois la commande effectuée, les prix ne pourront faire l'objet d'aucune modification.

Les prix indiqués sur le Site sont garantis pour la durée de mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles. La société QUIETUDE.IO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base du tarif applicable lors de la validation de la commande.

Ces prix s'entendent hors participation aux frais de livraison, lesquels restent à la charge de l'Utilisateur, sauf conditions particulières. Les frais de livraison sont indiqués au consommateur lors du passage de la commande.

Par ailleurs, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être

répercuté sur le prix de vente des articles et documents de vente.

**Commande** - La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'Utilisateur s'est clairement identifié par l'entrée de son identifiant spécifique web (adresse e-mail) et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

Toute commande vaut acceptation des prix et des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

A compter du dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable. A compter de l'enregistrement de la commande, un email de confirmation est envoyé à l'Utilisateur comprenant un récapitulatif des articles commandés et l'adresse de livraison. Cet email confirme que la commande a été prise en compte et non que le produit commandé est disponible.

La société QUIETUDE.IO s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, QUIETUDE.IO s'engage à en informer l'Utilisateur. La commande de l'Utilisateur sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué pour les paiements par carte bancaire ou privative, pour les paiements par chèque, une lettre de remboursement sera envoyée. En cas de paiement par carte bancaire ou privative, le débit sera effectué dès que l'entrepôt de la marque XTEND commencera à préparer votre commande, sous réserve de la disponibilité des articles commandés.

Si l'Utilisateur n'a pas pris possession de son colis deux mois après la livraison, le colis sera réintégré dans les stocks et l'Utilisateur ne pourra faire aucune réclamation. Dans cette hypothèse pour se faire rembourser du montant de sa commande, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec le service client QUIETUDE.IO par courriel à [shop@quietude.io](mailto:shop@quietude.io)

**Paiement** - Le paiement s'effectue :

- Soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, Carte Bleue, American Express

L'Utilisateur doit indiquer le numéro de sa carte bancaire, sa date de validité et les trois derniers chiffres du numéro figurant au verso.

En cas de paiement par carte bancaire ou privative, le débit sera effectué dès que que l'entrepôt de la marque XTEND commencera à

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE - QUIETUDE.IO SAS

préparer votre commande, sous réserve de la disponibilité des articles commandés.

Le site de la marque XTEND fait l'objet d'un système de sécurisation. La société QUIETUDE.IO a adopté le procédé de cryptage SSL et a renforcé l'ensemble des procédés de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement. Par ailleurs, pour lutter contre la fraude, la société QUIETUDE.IO peut être amenée à demander des justificatifs supplémentaires au moment de l'acceptation de la commande.

### Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation auprès de la société QUIETUDE.IO SAS, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

L'Utilisateur dispose donc d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pendant lequel il peut exercer son droit de rétractation.

L'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation en remplissant en ligne le formulaire de retour (rubrique « Vos retours » du compte client, ou via le suivi de commande), ou par envoi du formulaire type de rétractation (cf. ci-dessous) ou adresser au service client de la marque XTEND, toute autre déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

En cas de retour du ou des produits dans un Relais Colis, l'Utilisateur ne paiera aucun frais pour le retour des produits.

En revanche, si l'Utilisateur choisit de retourner son produit à QUIETUDE.IO par la Poste, il prend en charge les frais de retour du produit.

Il est toutefois précisé que l'Utilisateur peut se faire rembourser lesdits frais en formulant sa demande auprès du service client QUIETUDE.IO et en fournissant les justificatifs correspondant aux frais de retour. L'adresse du service retour est indiquée en bas de la facture reçue par l'Utilisateur.

L'article retourné doit être propre à une nouvelle commercialisation, c'est à dire neuf, dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...).

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés.

Suivant l'exercice du droit de rétractation par l'Utilisateur ou fourniture d'une preuve de l'expédition du retour par l'Utilisateur le remboursement du ou des produits sera effectué dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le service client XTEND, est informé de la décision de l'Utilisateur de se rétracter. Les frais de livraison aller seront remboursés si la totalité de la commande est renvoyée. Cependant, la société QUIETUDE.IO n'est pas tenue de rembourser les frais supplémentaires si l'Utilisateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard ou Relais Colis proposés.

Le remboursement s'effectuera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le l'Utilisateur, sauf accord exprès de l'Utilisateur lors du passage de la commande. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Modèle de formulaire de rétractation

— À l'attention de QUIETUDE.IO, 32 ROUTE DE CAPIAN, 33550 LANGOIRAN

— Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) ci-dessous

— Commandé le (\*)/reçu le (\*)

— Commande numéro (\*)

— Nom du (des) consommateur(s)

— Adresse du (des) consommateur(s)

— Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

— Date

### Article 6 : Garantie commerciale

Les valises Xtend commercialisées par la SAS QUIETUDE.IO sont garanties 25 ans.

L'Utilisateur doit impérativement conserver la facture d'achat du produit pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale.

La garantie commerciale ne s'applique pas en cas d'utilisation anormale ou non conforme à l'usage auquel le produit est destiné, ni en cas de dommage lié à toute cause extérieure.

### Article 7 : Garanties Légales

Indépendamment de la garantie commerciale, vous bénéficiez de la garantie des vices cachés et de conformité conformément aux dispositions des articles 1641 à 1649 du code civil et L221-15 du code de la consommation.

Article L211-4 du code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE - QUIETUDE.IO SAS

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

### Les modalités de nos offres

Nos offres sont :

- valables une seule fois
- non cumulables avec d'autres offres promotionnelles présentées par ailleurs
- limitées dans le temps, vérifiez la date limite de validité sur votre offre
- non valables en magasin (excepté si mention spéciale dans l'offre)
- réservées aux particuliers

### Responsabilité

La responsabilité de la société QUIETUDE.IO ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique. Par ailleurs, la société QUIETUDE.IO ne pourra être tenue pour responsable pour tout manquement à ses obligations contractuelles

imputable, soit à l'Utilisateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit en cas de force majeure telle que communément admise par la jurisprudence.

### Données personnelles et cookies

La société QUIETUDE.IO est soucieuse de la protection des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection aux données personnelles de l'Utilisateur en conformité avec la loi Informatique et Libertés. Lors de la visite de l'Utilisateur sur le site [www.x-tend.io](http://www.x-tend.io), il est collecté différents types de données.

- Les informations nominatives

Ces informations (nom, prénom, adresse, emails, téléphones...) sont recueillies au moment de votre inscription via les formulaires sur site. Elles sont nécessaires pour assurer le bon déroulement de la transaction et nous permettent d'améliorer les produits et services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Ces données sont tenues par la société QUIETUDE.IO pour confidentielles.

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant, conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Pour exercer ces droits, il vous suffit d'écrire en indiquant vos nom, prénom, adresse et N° de client à : QUIETUDE.IO, 32 route de Capian 33550 LANGOIRAN

Vous pouvez également consulter ou modifier vos données personnelles dans votre compte internet.

- Nos messages et emails

L'Utilisateur pourra recevoir des messages de la société QUIETUDE.IO pour le compte de la marque Xtend, par e-mail, téléphone ou courrier.

Ces messages peuvent être des types suivants : des informations produits et services, des conseils, des actualités sur les nouveautés, des offres promotionnelles, des offres fidélité, etc.

Par notre intermédiaire, il peut aussi être amené à recevoir des propositions d'autres entreprises.

L'Utilisateur ne recevra ces propositions par mail que s'il nous donne son accord explicite.

S'il ne souhaite pas recevoir ces informations par mail, trois choix lui sont offerts pour se désabonner :

- cliquer sur le lien de désabonnement figurant en bas de chaque mail

Si l'Utilisateur ne souhaite pas recevoir de courriers ou messages téléphoniques, il peut nous en faire la demande par courrier en indiquant ses nom, prénom, adresse et n° de client à :

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE - QUIETUDE.IO SAS

QUIETUDE.IO, 32 route de Capian 33550  
LANGOIRAN

L'Utilisateur peut également consulter ou modifier ses données personnelles dans son compte internet.

- Les cookies

Un "cookie" est un fichier texte qui enregistre des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, Smartphone...). Seul l'émetteur du cookie, est susceptible de lire ou modifier les informations qui y sont contenu. Il ne peut contenir de virus.

A tout moment, vous pouvez lire, supprimer ou désactiver ces cookies grâce au paramétrage de votre propre navigateur.

- Les cookies QUIETUDE.IO

Nous utilisons des cookies sur QUIETUDE.IO afin de simplifier votre navigation et rendre nos informations plus pertinentes. Les cookies permettent de vous identifier et accéder à votre compte, de mémoriser votre panier et poursuivre votre commande, de mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous adressons.

Ils peuvent aussi permettre d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (type de terminal, pays ...). Nous vous informons qu'en désactivant ces cookies, vous risquez de rencontrer des problèmes de navigation lors de votre commande.

- Les cookies statistiques

Lors de votre visite, nous générons aussi des cookies qui nous permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant oxybul.com (rubriques et contenus visités, parcours). Ces données nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services et de vous proposer des offres personnalisées sur le site et par email si vous êtes abonnés.

Ces cookies ne stockent qu'un " identifiant " et ne sont en aucun cas utilisés pour recueillir des informations nominatives sur les visiteurs.

Les données recueillies ne sont pas cédées à des tiers.

L'intégralité de ce site est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et

images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site [www.x-tend.io](http://www.x-tend.io) sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, droit à l'image pour le monde entier. A ce titre, toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site de la marque Xtend ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur ce site est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site de la marque Xtend, appartenant à la société QUIETUDE.IO, sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

### Mise en place de liens

L'Utilisateur qui dispose d'un site internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site de la marque Xtend, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société QUIETUDE.IO propriétaire de la marque Xtend.

### Droit applicable - litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

- Médiation conventionnelle

En cas de litiges intervenant à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la cessation du présent Contrat, les Parties conviennent de rechercher prioritairement un accord amiable.

Par ailleurs, conformément aux articles L 152-2 et suivants du Code de la Consommation, le Client a la possibilité de recourir gratuitement à la médiation conventionnelle, pour tout litige l'opposant à un professionnel. Pour y recourir ou pour plus d'informations, veuillez contacter QUIETUDE.IO, 32 route de Capian 33550 LANGOIRAN, ou [info@x-tend.io](mailto:info@x-tend.io) TTC/min)

Conformément au Règlement Européen 524/2013, la société QUIETUDE.IO SAS vous informe de l'existence d'une plateforme européenne de règlement des litiges en ligne entre e-commerçants et consommateurs : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

- Compétence des tribunaux

En cas d'échec d'un accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Langoiran, le 30 mars 2017.